

关于印发《六安市叶集区市场监管局 为企业服务进园区工作方案》的通知

各所、队，相关股室：

现将《六安市叶集区市场监管局为企业服务进园区工作方案》
印发给你们，请认真贯彻执行。

六安市叶集区市场监督管理局

2024年3月26日

六安市叶集区市场监管局为企业服务进园区 工作方案

为深入贯彻落实党中央、国务院和省、市促进经济增长一系列决策部署，不断助推营商环境建设，充分发挥市场监管部门职能作用，在全区市场监管系统开展为企业服务进园区活动，特制定本方案：

一、工作目标

将为企业服务进园区作为市场监管营商环境工作的重要内容，以“服务进企”为主题，以“高效办成一件事”为手段，用好市场监管政策“工具箱”，打好市场监管服务“组合拳”，通过开展系列为企业服务活动，帮助企业解决发展中难点堵点问题，服务全区经济高质量发展。

二、工作内容

（一）制定为企业服务进园区事项清单和办事菜单

1. 制定《区市场监管局为企业服务进园区事项清单》（第一版）。对专业性较强、企业发展急需的高频事项进行梳理，形成《区市场监管局为企业服务进园区事项清单》（第一版）（附件3），明确项目类别、服务内容，承办股室和承诺服务时限，并向社会公布。

2. 制定《区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单》（第一版）。根据《区市场监管局为企业服务进园区事项清单》（第一版），逐一制定《区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单》（1-27）（附件4），明确服务事项名称、承办股室、是否收费、

办理形式、办理流程、办理地点和咨询方式，并向社会公布。

（二）建立园区重点服务企业名录库和服务人员名单库

3. 建立重点服务企业名录库。征求区内企业在质量提升、知识产权保护、管理体系认证、检验检测服务和产业发展等方面的需求和建议，在对企业需求梳理的基础上，建立《区市场监管局为企服务进园区重点服务企业名录库》（第一批）（附件5），并动态更新，找准服务方向，做到有的放矢。

4. 建立为企服务人员名单库。依据《区市场监管为企服务进园区事项清单》（第一版），公布《区市场监管局为企服务人员名单库》（附件6），明确姓名、承办股室、服务事项、办公电话和移动电话。为企服务人员要按照《区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单》（第一版），聚焦为企做事，提供优质服务。

（三）实行“企业点单”“服务进企”双向联动服务

5. 提供“企业点单”个性化服务。企业根据实际需要，从《区市场监管局为企服务进园区事项清单》（第一版）中选择需要服务的事项，相关承办股室在接到企业服务点单后，要立即办理，按照承诺的服务时限提供“一企一策”个性化服务。

6. 开展“服务进企”活动。区局成立为企服务进园区工作领导小组（附件1），下设为企服务办公室。按照《区市场监管局“服务进企”活动安排表》（附件7），每2个月赴经济开发区召开一次服务企业恳谈会，或定期深入企业走访，宣传为企服务项目和政策，收集企业提出的诉求，并积极协调解决，为企业纾困解难。

（四）建立“交办、接办、办结和销号”诉求解决机制

7. 及时交办企业诉求。针对企业提出的诉求，由区局为企业服务办公室牵头对问题进行梳理分析，分类建立企业诉求清单，明确局牵头领导、责任科室和完成时限，并及时将企业诉求清单交牵头责任股室办理。

8. 快速响应接办诉求。牵头承办股室接单后，主动联系企业，根据职能职责迅速高效办理，对较为复杂疑难事项由局牵头领导召集相关科室参加会议，合力推动解决。

9. 限时办结企业诉求。对企业提出的诉求，属于“简易事项”当日即办；属于“复杂事项”5个工作日内予以解决或提出解决方案；属于“特别重大问题”，确因特殊原因未能及时办结的，需向企业说明原因，并提出下阶段办理措施。

10. 建立登记销号机制。为企业服务办公室要建立企业诉求办理的登记销号制度，对企业通过各种渠道反映的诉求，统一登记，办结一件、销号一件，定期对办理情况进行通报，确保件件有落实、事事有回应。

三、工作要求

（一）提高思想认识。充分发挥市场监管职能优势，集聚各方资源，充分调动各方积极性，务求服务实效，切实提升企业获得感，为企业健康发展提供有力的服务支撑。

（二）优化工作作风。推行“一线”工作法，下移工作重心，唯实唯勤，善作善成，做到企业有需求，市场监管有回应。

（三）强化政策宣传。要充分利用电视、报刊、网络、新媒

体等多种渠道，宣传市场监管部门为企服务进园区服务活动，大力推广典型经验做法，扩大企业知晓度，增强服务效果。相关机构及科室的典型经验做法要及时报送为企服务办公室。

联系人：余世明

联系电话：0564-6488637

- 附件：
1. 区市场监管局为企服务进园区工作领导小组
 2. 区市场监管局为企服务进园区企业诉求闭环解决工作机制
 3. 区市场监管局为企服务进园区事项清单（第一版）
 4. 区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单（1-27）
 5. 区市场监管局为企服务进园区重点服务企业名录库（第一批）
 6. 区市场监管局为企服务人员名单库
 7. 区市场监管局“服务进企”活动安排表

附件 1

区市场监管局为企业服务进园区工作领导小组

为贯彻落实《六安市叶集区市场监管局为企业服务进园区工作方案》要求，加强为企业服务进园区工作组织领导和统筹协调，扎实推进“企业点单”“服务进企”双向联动服务工作，经研究，决定成立区局为企业服务进园区工作领导小组。

组 长：

杨远安 党组书记、局长

副组长：

徐道华 党组成员、副局长

张泽俊 党组成员、综合行政执法大队大队长

陈家明 党组成员

成 员：

徐 刚 城区市场监管所负责人

马 军 姚李市场监管所负责人

刘成刚 孙岗市场监管所负责人

李暮雨 食品安全监管股负责人

苏 荣 药品和医疗器械监管股

李孝宇 特种设备监察股负责人

刘延鹤 质量与认证监管股负责人

詹 伟 行政审批股负责人

张婷婷 信用监管股负责人

李 莹 知识产权股负责人

余世明 办公室负责人

张云德 12315 投诉举报处置指挥中心负责人

领导小组办公室设在办公室，余世明同志任办公室主任。负责为企业服务进园区工作的日常联系、资料收集汇总、企业提出诉求的登记、交办、督办和销号等工作。

六安市叶集区市场监管局为企业服务进园区 企业诉求闭环解决工作机制

为理顺为企业服务进园区服务流程，及时交办、接办和办结企业反映的诉求，实现企业诉求统一登记、统一销号，确保件件有落实、事事有回应，推动市场监管各项为企业服务政策落地落实，结合实际制定本制度。

一、适用的企业诉求事项

（一）企业通过“服务点单”主动提出的。

（二）区局在开展“服务进企”活动中，通过座谈、实地调研了解到的。

（三）其他属于市场监管职责范围内的。

二、接办流程

（一）区局各部门实行自接、自办。各部门在接到企业诉求后，要填写《企业诉求办理单》，报分管领导审签后，及时办理。办结后 3 个工作日内交区局办公室备案、存档。区局办公室对自接、自办的企业诉求建立台账，按时办结销号，落实闭环管理。

（二）办公室具体负责组织开展“服务进企”活动。对活动中区内企业提出的诉求统一进行制单、办理，并计入工作台账，统一督办管理。

三、时限要求

各部门接到企业诉求后，均按照“简易事项”“复杂事项”“特别重大问题”三个类别，明确诉求事项类别和办理时限。对企业提出的诉求，属于“简易事项”当日即办；属于“复杂事项”5个工作日内予以解决或提出解决方案；属于“特别重大问题”会商办理，确因特殊原因难以按时办结的，经区局主要负责同志同意后，须向企业说明原因，并提出下阶段办理措施。

四、工作要求

（一）加强协调配合。各部门要加强涉市场监管部门政策研究、吃透用好政策，主动解决企业诉求。涉及局多个部门办理的事项，牵头承办部门要积极协调，各责任部门按照各自职责主动配合办理，按期办结。

（二）坚持分类解决。对有政策支撑的，要能用尽用、尽快办理；对没有政策支撑的，要在法治轨道上，最大限度解决企业诉求；对较为复杂疑难事项，提请局领导召开专题协调会，召集相关科室与企业参会，面对面沟通协调，合力推动解决。

（三）做好统计分析。各部门要建立为企服务进园区工作台账，每月办公室进行汇总分析调度。每月25日前，要将为企服务进园区工作台账报区局办公室。办公室定期进行统计汇总、综合分析。

企业诉求办理单

问题类别		反映时间	
企业基本情况	企业名称		
	详细地址		
	联系人		职务
	联系电话		电子邮箱
企业反映诉求			
领导审签			
承办部门办理 情况	<p>1. 具体办理情况（可附页）</p> <p>2. 是否办结及办结时间</p>		

备注：问题类别按照行政许可服务、质量提升服务、知识产权服务、特种设备服务、食品安全服务、药械化服务、检验检测服务、维权援助服务、行政指导服务和其他服务事项填写。

六安市叶集区市场监管局为企服务工作台账

序号	企业名称	诉求类型和内容	承办部门	反映日期	办结日期	是否销号	备注

附件 3

区市场监管局为企业服务进园区事项清单（第一版）

序号	项目类别	服务内容	承办科室	承诺服务时限
1	行政许可服务	企业开办、变更、注销	行政审批股	1 个工作日
2		特种设备使用登记	行政审批股	1 个工作日
3		股权出质登记	行政审批股	1 个工作日
4	质量提升服务	企业首席质量官制度建设和卓越绩效管理模式导入咨询	质量与认证监管股	即办
5		政府质量奖、皖美品牌示范企业申报服务	质量与认证监管股	即办
6		企业标准自我声明公开咨询服务	质量与认证监管股	即办
7		市级以上标准化试点示范项目申报辅导	质量与认证监管股	即办
8		国家标准、行业标准、地方标准项目申报辅导	质量与认证监管股	即办
9		对在生产过程中出现质量难题的工业产品生产企业提供 质量技术帮扶服务	质量与认证监管股	即办
10	知识产权服务	企业知识产权管理标准化辅导	知识产权股	即办

序号	项目类别	服务内容	承办科室	承诺服务时限
11		市级高价值专利培育计划项目申报辅导	知识产权股	即办
12		市级知识产权优势企业申报辅导	知识产权股	即办
13		知识产权质押融资登记业务代办咨询	知识产权股	即办
14		知识产权相关“免申即享”奖补政策辅导	知识产权股	即办
15	特种设备服务	对特种设备使用单位提供使用登记查询服务	行政审批股	即办
16	食品安全服务	为食品销售企业食品安全总监、食品安全员提供业务指导和培训	食品安全监管股	即办
17		开展食品生产“证前指导”，为申办食品生产许可证的企业提供咨询和前期指导	食品安全监管股	即办
18		为食品生产企业提供食品标签标识业务指导	食品安全监管股	即办
19		“食安安徽”品牌创建政策咨询服务	食品安全监管股	即办
20		集体用餐配送单位和学校、医疗机构、养老机构等集中用餐单位食堂实施 ISO22000（食品安全质量管理体系）、HACCP（危险分析及关键控制点）认证指导	食品安全监管股	即办
21	药械化服务	对药品零售企业筹建提供规范设置服务	药品与医疗器械监管股	即办
22	维权援助服务	知识产权维权应对指导、协调行业专家提供专利侵权判定	知识产权股	5个工作日

序号	项目类别	服务内容	承办科室	承诺服务时限
		意见，为企业提供知识产权风险预警分析		
23		帮助指导经营者发现违反公平竞争审查制度的政策措施 如何投诉举报并处理	政策法规股	5个工作日
24	行政指导服务	为广告主、广告经营者、广告发布者发布广告行为提供咨 询服务	广告监管股	即办
25		指导严重违法失信企业进行信用修复	信用监管股	即办
26		小微企业名录咨询	信用监管股	即办
27		帮助指导企业开展安徽省“守合同重信用”企业公示活动	政策法规股	即办

附件 4

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-1

服务事项名称	企业开办、变更、注销
承办科室	六安市叶集区市场监管局行政审批股
是否收费	否
办理形式	窗口办理、网上办理
办理流程	<p>1. 线下申报：申请单位准备申请资料，到区政务服务中心市场监管局企业开办综合窗口申请办理。</p> <p>2. 网上申报：申请单位登陆“安徽政务服务网”，注册账号（个人用户）后，进入“市场主体登记全程网办”系统，选择对应业务模块，按照规定上传申请材料，提交材料时选择全程电子化办理，等待审核即可。</p>
办理地点	<p>1. 线下办理地点（办公地址）：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口</p> <p>2. 网上办理网址：安徽政务服务网市场主体登记全程网办系统 (http://117.68.9.194:7700/ICPSP/zhengwu/anhuiRedirect.action?sc=userCenter)</p>
咨询方式	<p>咨询地址：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口</p> <p>咨询电话：0564-6489883</p>

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-2

服务事项名称	特种设备使用登记
承办科室	六安市叶集区市场监管局行政审批股
是否收费	否
办理形式	窗口办理、网上办理
办理流程	<p>1. 线下申报：申请单位准备申请资料，到区政务服务中心市场监管局企业开办综合窗口申请办理。</p> <p>2. 申请单位登陆“安徽政务服务网统一认证中心（官网）”，注册账号（法人用户）后，选择对应业务模块，按照规定填写信息并上传申请材料，提交后等待审核即可。</p>
办理地点	<p>1. 线下办理地点（办公地址）：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口</p> <p>2. 网上办理网址：安徽政务服务网统一认证中心 https://sso.ahzfwf.gov.cn/uccp-server/login?appCode=55bee510abb44301805c29cba9851c1b&service=https%3A%2F%2F1a.ahzfwf.gov.cn%2Fbog-bsdt%2Ftransition.html</p>
咨询方式	<p>咨询地址：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口</p> <p>咨询电话：0564-6489883</p>

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-3

服务事项名称	股权出质登记
承办科室	六安市叶集区市场监管局行政审批股
是否收费	否
办理形式	窗口办理
办理流程	申请单位准备申请资料，到区政务服务中心市场监管局企业开办综合窗口申请办理。
办理地点	六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口 咨询电话：0564-6489883

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-4

服务事项名称	企业首席质量官制度建设和卓越绩效管理模式导入咨询
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	申请单位可直接电话咨询或到区局质量与认证监管股现场咨询。企业有需求可组织有关专家赴企业现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-5

服务事项名称	政府质量奖、皖美品牌示范企业申报服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	区政府质量奖 2 年评选 1 次、皖美品牌示范企业（1 年推荐申报 1 次）申报工作启动后，申请单位可直接电话咨询或到区局质量与认证监管股现场咨询，企业如有需求也可组织相关专家到企业指导服务。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-6

服务事项名称	企业标准自我声明公开咨询服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	<p>1. 网上申报：申请单位登陆“企业标准信息公共服务平台”，注册账号（企业登录入口）后，选择对应业务模块，按照规定上传材料，等待审核即可。</p> <p>2. 线下申报：申请单位准备相关资料，到区市场监管局质量与认证监管股申请办理。</p>
办理地点	<p>1. 网上办理网址：企业标准信息公共服务平台（https://www.qybz.org.cn/）</p> <p>2. 线下办理地点（办公地址）：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室</p>
咨询方式	<p>咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室</p> <p>咨询电话：0564-6556268</p>

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-7

服务事项名称	市级以上标准化试点示范项目申报辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	线下办理
办理流程	申请单位根据项目申报文件准备申报资料，可进行电话咨询或到区局质量与认证监管股现场咨询，企业如有需求也可组织有关人员到企业现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-8

服务事项名称	国家标准、行业标准、地方标准项目申报辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	线下办理
办理流程	申请单位根据项目申报文件准备申报资料，可进行电话咨询或到区局质量与认证监管股现场咨询，企业如有需求也可组织有关人员到企业现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-9

服务事项名称	对在生产过程中出现质量难题的工业产品生产企业提供质量技术帮扶服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局质量与认证监管股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	对“点单”的企业，实施分类精准帮扶，从现场管理、原辅材料进货查验、质量过程控制、出厂检验等关键环节逐项“把脉问诊”，按“一品一策”“一企一策”提出合理化建议和改进措施。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-10

服务事项名称	企业知识产权管理标准化辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	根据《安徽省企业知识产权管理标准化工程实施方案》对有贯标意向的企业进行知识产权管理标准化辅导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-11

服务事项名称	市级高价值专利培育计划项目申报辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	根据《六安市高价值专利培育计划实施方案（试行）》对有申报市级高价值专利培育计划项目意向的企业进行辅导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-12

服务事项名称	市级知识产权优势企业申报辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	根据《六安市知识产权优势企业培育认定和管理办法（试行）》对有申报市级知识产权优势企业意向的企业进行辅导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-13

服务事项名称	知识产权质押融资登记业务代办咨询
承办科室	六安市叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	对有专利、商标质押融资需求的企业提供登记业务代办咨询
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-14

服务事项名称	知识产权相关“免申即享”奖补政策辅导
承办科室	六安市叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	电话咨询、现场咨询
办理流程	对获得知识产权相关“免申即享”奖补的企业提供政策辅导
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-15

服务事项名称	对特种设备使用单位提供使用登记查询服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局行政审批股
是否收费	否
办理形式	线下办理、电话办理
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 线下办理。 2. 电话咨询。
办理地点	六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区政务服务中心企业开办类综合窗口 咨询电话：0564-6489883

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-16

服务事项名称	为食品销售企业食品安全总监、食品安全员提供业务指导和培训
承办科室	六安市叶集区市场监管局食品安全监管股
是否收费	否
办理形式	现场办理
办理流程	根据监管需要或企业需求,对食品销售企业食品安全总监、食品安全员开展指导培训及考核,提高其落实食品安全主体责任的意识和能力,帮助企业提高食品安全管理水平。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室
咨询方式	咨询地址: 六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室 咨询电话: 0564-6470769

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-17

服务事项名称	开展食品生产“证前指导”，为申办食品生产许可证的企业提供咨询和前期指导
承办科室	六安市叶集区市场监管局食品安全监管股
是否收费	否
办理形式	电话办理、现场办理
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话咨询。 2. 现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室
咨询方式	<p>咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室</p> <p>咨询电话：0564-6470769</p>

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-18

服务事项名称	为食品生产企业提供食品标签标识业务指导
承办科室	六安市叶集区市场监管局食品安全监管股
是否收费	否
办理形式	电话办理、现场办理
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话咨询。 2. 现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室 咨询电话：0564-6470769

区市场监管局为企业服务进园区事项办事菜单-19

服务事项名称	“食安安徽”品牌创建政策咨询服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局食品安全监管股
是否收费	否
办理形式	现场走访帮扶指导、提供电话咨询服务
办理流程	根据《六安市人民政府办公室关于六安市落实“食安安徽”品牌建设实施方案的通知》（六政办秘〔2021〕130号）精神，指导食品企业、相关组织对照“食安安徽”品牌认证评价标准开展自评。督促指导自查达标食品企业、相关组织申请认证、评价。加强对“食安安徽”品牌授权全企业、相关组织跟踪评价和动态管理。积极提供“食安安徽”政策咨询服务，加大“食安安徽”品牌宣传力度，扩大我市食品品牌的知名度和影响力。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼612室或赴企业现场指导
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼612室 咨询电话：0564-6470769

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-20

服务事项名称	集体用餐配送单位和学校、医疗机构、养老机构等集中用餐单位食堂实施 ISO22000(食品安全质量管理体系)、HACCP(危险分析及关键控制点) 认证指导
承办科室	六安市叶集区市场监管局食品安全监管股
是否收费	否
办理形式	现场指导
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企业提供认证申报材料； 2. 区市场监管局食品安全监管股进行现场指导。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 612 室 咨询电话：0564-6470769

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-21

服务事项名称	对药品零售企业筹建提供规范设置服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局药品与医疗器械监管股
是否收费	否
办理形式	现场办理
办理流程	企业提出药品零售企业筹建质量管理规范问题咨询。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 618 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 618 办公室 咨询电话：0564-6557008

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-22

服务事项名称	知识产权维权应对指导、协调行业专家提供专利侵权判定意见，为企业提供知识产权风险预警分析
承办科室	叶集区市场监管局知识产权股
是否收费	否
办理形式	线下办理
办理流程	申请单位准备相关资料，提出诉求，到区市场监管局知识产权股申请办理。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-23

服务事项名称	帮助指导经营者发现违反公平竞争审查制度的政策措施如何投诉举报并处理
承办科室	六安市叶集区市场监管局法规股（区公平竞争审查联席会议办公室）
是否收费	否
办理形式	线下办理
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企业提交投诉举报材料； 2. 区市场监管局（区公平竞争审查联席会议办公室）受理； 3. 区公平竞争审查联席会议办公室审查； 4. 区市场监管局（区公平竞争审查联席会议办公室）出具审查意见报告； 5. 若经审查，政策措施存在违反公平竞争审查制度情形，则联系政策措施起草单位予以处理并紧密跟踪后续处理情况；若不违反公平竞争审查标准，则及时告知企业； 6. 反馈最终结果予以办结。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 615 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 615 办公室 咨询电话：0564-6488287

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-24

服务事项名称	为广告主、广告经营者、广告发布者发布广告行为提供咨询服务
承办科室	六安市叶集区市场监管局广告监管股
是否收费	否
办理形式	现场办理
办理流程	根据广告监管相关法律、法规及规章规定，为广告主、广告经营者、广告发布者提供咨询服务，指导市场经营主体依法履行主体责任，规范广告发布行为。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6556268

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-25

服务事项名称	指导严重违法失信企业进行信用修复
承办科室	六安市叶集区市场监管局信用监管股
是否收费	否
办理形式	现场办理
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 企业提交书面申请材料； 2. 市市场监管局受理、初审后报省市场监管局； 3. 省市场监管局做出同意或不同意移出的决定； 4. 信息公示； 5. 立卷归档。
办理地点	六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 614 办公室
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室 咨询电话：0564-6488637

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-26

服务事项	小微企业名录咨询
承办科室	六安市叶集区市场监管局信用监管股
是否收费	否
办理形式	电话咨询
办理流程	<p>1. 自助查询：登录全国个体私营经济发展服务网（安徽），输入企业名称或统一社会信用代码查询。</p> <p>2. 电话咨询。</p>
办理地点	<p>1. 自助查询网址：全国个体私营经济发展服务网（安徽）（https://xwqy.gsxt.gov.cn/home?df=34）</p> <p>2. 咨询电话：0564-6488637</p>
咨询方式	<p>咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 616 办公室</p> <p>咨询电话：0564-6488637</p>

区市场监管局为企服务进园区事项办事菜单-27

服务事项名称	帮助指导企业开展安徽省“守合同重信用”企业公示活动
承办科室	六安市叶集区市场监管局法规股
是否收费	否
办理形式	网上办理、实地核实
办理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自愿申报的企业，应于 2024 年 3 月 1 日至 4 月 30 日登陆“安徽省守合同重信用企业公示平台”进行网上申报。 2. 区级市场监督管理部门按照《安徽省“守合同重信用”企业公示暂行办法》对申报资料进行核实。 3. 市级市场监督管理部门对区级市场监督管理部门推送的企业，要进行网上资料复核、征信查询、实地核实并确定 AA 级“守重企业”。 4. 省市场监督管理局对市级市场监督管理部门推送的企业进行复核，确定 AAA 级“守重”企业。 5. 征求意见。 6. 公示。
办理地点	网上办理网址：安徽省“守合同重信用”企业公示平台（ http://61.190.8.249:88/ ）
咨询方式	咨询地址：六安市叶集区兴叶大道社保大楼六楼 615 办公室 咨询电话：0564-6488287

附件 5

区市场监管局为企服务进园区重点服务企业名录库(第一批)

序号	企业名称	主导产品	联系人
1	安徽省六安市叶集丽人木业有限公司	刨花板	郭道勇
2	安徽中至信家居有限公司	家具	吴鸣鸣
3	六安市伟杰板业有限公司	家具板	孟凡涛
4	六安南方水泥有限公司	水泥	张娟
5	安徽鑫盛玻璃有限公司	玻璃	刘磊
6	六安市安鑫体育用品有限公司	运动鞋	孙东友
7	六安市科凡智造家居用品有限公司	家具	伏权
8	六安宝业建筑工业化有限公司	装配式建筑构件	方永华

9	六安乐晨木业有限公司	科技木皮（家居用）	张浩
10	六安市绿环板材有限公司	家具板	文德新

附件 6

区市场监管局为企服务人员名单库

序号	姓名	承办科室	服务事项	办公电话
1	夏亦扉	行政审批股	企业开办、变更、注销	0564-6489883
2	唐婷婷	行政审批股	特种设备使用登记	0564-6489883
			对特种设备使用单位提供使用登记查询服务	
3	王亚运	行政审批股	股权出质登记	0564-6489883
4	赵冉	质量与认证监管股	企业首席质量官制度建设和卓越绩效管理模式导入咨询	0564-6556268
			“皋质惠”质量基础设施服务平台运用指导	
			政府质量奖、皖美品牌示范企业申报服务	
			企业标准自我声明公开咨询服务	
			省级以上标准化试点示范项目申报辅导	
			国家标准、行业标准、地方标准项目申报辅导	
			对在生产过程中出现质量难题的工业产品生产企业提供质量技术帮扶服务	

5	王娟	知识产权股(广告监管股)	企业知识产权管理标准化辅导	0564-6556268
			市级高价值专利培育计划项目申报辅导	
			市级知识产权优势企业申报辅导	
			知识产权质押融资登记业务代办咨询	
			知识产权相关“免申即享”奖补政策辅导	
			知识产权维权应对指导、协调行业专家提供专利侵权判定意见，为企业提供知识产权风险预警分析	
			为广告主、广告经营者、广告发布者发布广告行为提供咨询服务	
6	张洪歌	食品安全监管股	为食品销售企业食品安全总监、食品安全员提供业务指导和培训	0564-6490769
			开展食品生产“证前指导”，为申办食品生产许可证的企业提供咨询和前期指导	
			为食品生产企业提供食品标签标识业务指导	
			“食安安徽”品牌创建政策咨询服务	
			集体用餐配送单位和学校、医疗机构、养老机构等集中用餐单位食堂实施 ISO22000（食品安全质量管理体系）、HACCP（危险分析及关键控制点）认证指导	
7	苏荣	药品和医疗器械监管股	对药品零售企业筹建提供规范设置服务	0564-6557008
8	郭歌			0564-6488097

9	张婷婷	信用监管股	指导严重违法失信企业进行信用修复	0564-6488637
			小微企业名录咨询	
10	杨琨	政策法规股	帮助指导经营者发现违反公平竞争审查制度的政策措施如何投诉举报并处理	0564-6488287
			帮助指导企业开展安徽省“守合同重信用”企业公示活动	

附件 7

区市场监管局“服务进企”活动安排表

序号	活动时间	局带队领导	牵头责任科室	联络员
1	2024 年 4 月	杨远安（党组书记、局长）	办公室	余世明
2	2024 年 6 月	徐道华（党组成员、副局长）	质量与认证监管股	刘延鹤
3	2024 年 8 月	张泽俊（党组成员、综合执法大队大队长）	食品安全监管股	张洪歌
4	2024 年 10 月	陈家明（党组成员）	知识产权股	王娟

备注：本轮活动结束后，根据情况再行进行安排。

