叶人社秘〔2023〕23号

关于印发六安市叶集区“我要办理社会保障卡”一件事工作实施方案的通知

各社会保障卡经办机构及合作银行：

现将《六安市叶集区“我要办理社会保障卡”一件事工作实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

六安市叶集区人力资源和社会保障局

2023年6月7日

六安市叶集区“我要办理社会保障卡” 一件事工作实施方案

根据《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版工作实施方案的通知》(皖政办秘〔2022〕60号)、《关于印发六安市“我要办理社会保障卡”一件事工作实施方案的通知》(六人社秘〔2023〕106号)等文件要求,为实现全区“我要办理社会保障卡”一件事联办持续提升政务服务水平,结合工作实际制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入践行以人民为中心的发展思想,突出需求导向和问题导向,通过数据共享、系统对接、部门协同、集成服务等方式,实现社会保障卡相关事项网络化、集成化办理,提高政务服务效率,提升人民满意度。

二、工作目标

依托安徽省“皖事通办”平台、“皖事通”APP建设成果,通过事项梳理、流程再造和系统数据整合,依托上级主管部门开发的线上“我要办理社会保障卡”一件事联办平台(以下简称“平台”)。符合条件的申请人,可实现社会保障卡申领、补领换领换发、启用、挂失解挂、注销等业务联办,申请人可根据场景引导,选择

需联办的事项，并获取办理结果。

三、服务对象

自然人。

四、联办事项

为申请人提供“一站式”服务，包含社会保障卡申领、社会保障卡补领换领换发、社会保障卡启用、社会保障卡挂失解挂、社会保障卡注销、社会保障卡信息变更、社会保障卡应用状态查询、养老保险待遇发放账号维护申请等 8 个政务服务事项。

五、保障措施

（一）提高思想认识。推进“我要办理社会保障卡”一件事联办是学习贯彻党的二十大精神的具体举措，也是践行以人民为中心发展思想的重要体现。各社会保障卡经办机构及合作银行要高度重视，精心组织实施，进一步细化工作方案，确保“我要办理社会保障卡”一件事联办工作积极稳妥推进。

（二）统一业务流程。区人力资源社会保障局社保信息中心依托全省政务服务事项管理平台，对“我要办理社会保障卡”一件事涉及服务事项的设定依据、受理条件、申请材料、办结时限、办理结果等要素进行梳理，优化办理要素，完善业务流程，形成服务事项标准化工作流程，线上线下服务渠道同时发布、同步更新。

（三）加快工作推进。各业务经办机构及合作银行要根据统一部署和有关工作要求，建立健全会商落实机制，强化部门之间

协调配合，认真做好事项梳理、流程再造、信息系统对接、数据共享以及后期系统测试、人员培训等工作。

（四）规范事项运行。在省政务服务事项管理平台主动认领社会保障卡相关服务事项，对应编制受理条件、申请材料、办理时限、办理流程等要素信息，规范统一材料名称、电子证照名称、办理结果名称等，为申请人提供“一站式”服务。

（五）强化宣传引导。要全面加强“我要办理社会保障卡”一件事事项宣传，通过网站、微信公众号、抖音、LED屏、宣传栏等载体，结合“社会保障卡惠民服务季”“四进一促”等活动，广泛深入宣传服务平台、内容、方式，切实提高“我要办理社会保障卡”一件事联办的知晓度，提高人民群众办事满意度和获得感。

联系人：李小龙

联系电话：0564-6496070