

六安市叶集区上线企业职工基本养老保险 “村级（社区）服务平台”实施方案

为进一步提升社会保险基层经办服务水平，满足广大灵活就业人员社会保险“就近办”“多点可办”的服务需求，根据《市人社局转发关于上线企业职工基本养老保险“村级（社区）服务平台”的通知》（六人社秘〔2023〕178号）精神，结合我区实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记关于社会保障工作的系列重要论述和重要指示批示精神，加强社会保障精细化管理，进一步完善社会保障基层服务功能，扎实推进全区企业职工养老保险高质量发展，助力城乡居民增收。

二、工作目标

以“便民利民惠民暖民”为出发点和落脚点，按照“先易后难，逐步推开”的原则，实现全区所有乡镇街、村（社区）企业职工基本养老保险“村级（社区）服务平台”（以下简称“村级服务平台”）全覆盖，建立制度更加健全、管理更加规范、功能更加强大、服务更加高效，监管更加到位的村级服务平台（首批次进驻村级服务平台的职工保服务事项为“灵活就业人员参保登记”“灵活就业人员停保登记”“参保人员信息查询”，后续根据

上级要求并结合我区实际定期更新服务事项),让参保群众足不出村即可享受高效便捷的企业职工基本养老保险服务,实现城区步行15分钟,乡村辐射5公里的人社便民服务圈,努力为我区参保人员铺就具有叶集特色的养老“幸福路”。

三、工作步骤

(一)印发方案,宣传发动。结合我区实际情况,制定工作方案,印发给乡镇街和各级社会保险经办机构,及时召开工作启动会,全面启动该项工作。

(二)搭建系统,筹备实施。各乡镇街在8月21日前,确定各村(社区)具体业务经办人员名单,及时上报区人社局社保征缴中心,全区汇总后,及时报送至市人社局统一开通账号并分配权限。8月底前,在区人社局的指导下,各乡镇街负责完成所辖村(社区)的专网电脑社保信息系统安装和软硬件调试工作。

(三)业务培训,组织实施。条件具备后,区人社局将及时开展业务培训,对培训合格的村(社区)业务经办人员发放证书,鼓励全区广大灵活就业的参保人就近办理有关业务。

四、组织保障

(一)强化组织领导

区人社局牵头组织并统筹指导,各乡镇街要将推进村级服务平台建设作为当前重要工作来抓,明确职责分工,强化责任落实。各乡镇街要创新工作思路,细化工作措施,统筹做好村(社区)的人员选定(报送的人员原则上应该相对固定,懂计算机基本操

作，工作认真负责、责任心强)、平台搭建、业务培训、宣传应用、后续维护、指导监督等工作，全力以赴推进平台建设。

(二) 强化配套措施

各乡镇街要加大对村(社区)的建设投入和扶持力度，积极争取资金支持，合理规划配套措施，提供必要的基础保障，在村级综合服务平台基础上，实现村级服务平台建设软硬件到位，为进一步推进灵活就业人员养老保险工作打下良好基础。

(三) 强化宣传引导

要高度重视村级服务平台宣传引导工作，理清目标任务，从群众体验感出发，大力推广村级平台应用，引导广大群众参与、支持养老保险工作。鼓励基层探索，因地制宜创新手段和方法，同时也要加大安徽人社网上办事大厅、皖事通、掌上12333等网上办、掌上办的业务经办渠道，让参保人最多跑一次或者一次不用跑，及时总结好做法和好经验，营造人人关心、各方支持、广泛参与的良好氛围。

(四) 强化考核激励

区人社局将联合各乡镇街，建立村级服务平台综合评价机制，加大监管力度，加强日常工作调度，及时研究解决工作中发现的问题。常态化开展群众满意度调查，确保村级服务平台工作总体推进、取得实效。